ES - Preguntas frecuentes (FAQ)

CAT - Preguntes freqüents (FAQ)

FR - Questions fréquentes (FAQ)

EN - Frequently Asked Questions (FAQ)

DE - Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Hola, soy Joaquim de Maxiboats.

Muchas gracias por confiar en nosotros. Para poder responder a tus dudas con mayor agilidad, hemos preparado este documento con preguntas y respuestas frecuentes.

1- ¿Hay parking cerca del barco? 🚗

Sí. Nos encontramos en el puerto, justo enfrente de la gasolinera BP de Roses.
Delante del barco hay un aparcamiento de pago por solo 3 € todo el día.
Unos 30 metros más adelante, también dentro del puerto, hay una zona de aparcamiento gratuito.

2- ¿Qué pasa si no tengo mucha experiencia en el manejo de barcos?

¡No os preocupéis! El mismo día del alquiler os explicaremos todo lo necesario para que podáis salir a navegar con total seguridad. Nuestro equipo os enseñará el funcionamiento básico de la embarcación y responderá cualquier duda que tengáis.

3- ¿Cuáles son los horarios de alquiler?

- Medio día 4 horas (mañana): check-in entre las 9:00 y 9:30 h
- Medio día 4 horas (tarde): check-in entre las 14:30 y 15:00 h
- Día completo (8 h): de 10:00 a 18:00 h
- Sunset Experience: de 19:00 a 21:30 h
-

4- ¿Qué pasa si el día de la reserva hace mal tiempo?

Si las condiciones meteorológicas no son favorables, te avisaremos con antelación y reprogramaremos la salida.

Si no es posible cambiar la fecha, reembolsaremos el importe pagado.

5- ¿Cómo funciona la fianza? 💳

El importe de la fianza depende del barco y se indica en su anuncio. Se abona al inicio del alquiler y se devuelve el mismo día una vez se haya devuelto el barco, una vez revisado que no haya ningún desperfecto.

6- ¿Hay nevera en el barco?

Sí, todos los barcos disponen de una nevera portátil de 24 l con hielo.

7- ¿Hay toldo en el barco? 🌞

Sí, todos los barcos tienen toldo para protegerse del sol.

8- ¿Cuánto se gasta en gasolina durante un día de alquiler? ⛽

En los barcos que requieren licencia náutica, la gasolina no está incluida en el precio.
Se entrega con el depósito lleno, y al finalizar el alquiler, deberás repostar en la gasolinera del puerto de Roses antes de devolver el barco.

Estimaciones de consumo diario (puede variar según trayecto, velocidad, viento, etc.):

- Barco de 6 m, motor 115 cv: entre 40 € y 60 €
- Motor de 150 cv: entre 50 € y 70 €
- Barco de 8 m, motor 300 cv: entre 70 € y 110 €

9- ¿Puedo añadir algún extra a mi reserva? 🎁

¡Por supuesto! Disponemos de varios extras para hacer tu día aún más divertido:

- Donut acuático
- Wakeboard
- Paddle Surf
- Pack snorkel para 2 personas
- Pack snorkel para 4 personas
-

Solo tienes que avisarnos con antelación para dejarlo todo preparado a bordo.

10- ¿Podemos llevar comida y bebida a bordo? 🥪

¡Claro que sí! Podéis traer toda la comida y bebida que queráis.
Además, todos los barcos (excepto el Astec Fiber 450) disponen de mesa para comer cómodamente.

11- ¿Qué rutas recomendáis? 🗺️

Una vez hecha la reserva, os enviaremos un documento PDF con normas de navegación y rutas recomendadas.
Generalmente, recomendamos navegar hacia el norte, en dirección a Cadaqués, donde hay muchas calas espectaculares.
Durante el check-in también os aconsejaremos según las condiciones del día.

12- ¿Hay chalecos salvavidas para adultos y niños?

¡Sí! Todos nuestros barcos cuentan con el material de seguridad obligatorio, incluyendo chalecos para niños de todas las edades.
Tras la reserva, os enviaremos un enlace donde podréis indicarnos si venís con niños y su peso, para tener todo listo a bordo.

Hola, soc en Joaquim de Maxiboats.

Moltes gràcies per confiar en nosaltres. Per respondre els teus dubtes més ràpidament, hem preparat aquest document amb preguntes freqüents.

1- Hi ha aparcament a prop del vaixell? 🚗

Sí. Som al port, just davant de la benzinera BP de Roses.
Davant del vaixell hi ha aparcament de pagament per només 3 € tot el dia.
Uns 30 metres més endavant, també dins del port, hi ha una zona d'aparcament gratuït.

2- I si no tinc gaire experiència portant vaixells?

Cap problema. El mateix dia del lloguer us explicarem tot el necessari per navegar amb seguretat.

El nostre equip us ensenyarà el funcionament bàsic i resoldrà tots els vostres dubtes.

3- Quins són els horaris de lloguer?

- Mig dia (matí): check-in entre les 9:00 i 9:30 h
- Mig dia (tarda): check-in entre les 14:30 i 15:00 h
- Dia complet: de 10:00 a 18:00 h
- Sunset Experience: de 19:00 a 21:30 h

4- Què passa si fa mal temps?

Si el temps no acompanya, us avisarem i reprogramarem la sortida.

Si no és possible canviar la data,reemborsarem l'import pagat.

5- Com funciona la fiança? 💳

L'import de la fiança depèn de l'embarcació i s'indica al seu anunci. Es paga a l'inici del lloguer i es retorna el mateix dia un cop s'hagi tornat l'embarcació i s'hagi comprovat que no hi ha cap desperfecte.

6- Hi ha nevera al vaixell?

Sí, tots els vaixells tenen una nevera portàtil de 24 litres amb gel.

7- Hi ha tendal al vaixell? 🌞

Sí, tots els vaixells tenen tendal per protegir-vos del sol.

8- Què es gasta en gasolina durant un dia de lloguer? ⛽

A les embarcacions que requereixen llicència nàutica, la benzina no està inclosa en el preu.
Es lliura amb el dipòsit ple, i al finalitzar el lloguer, hauràs de repostar a la gasolinera del port de Roses abans de retornar l'embarcació.

Estimacions de consum diari (pot variar segons recorregut, velocitat, vent, etc.):

- Barco de 6 m, motor 115 cv: entre 40 € i 60 €
- Motor de 150 cv: entre 50 € i 70 €
- Barco de 8 m, motor 300 cv: entre 70 € i 110€
-

9- Puc afegir algun extra a la meva reserva? 🎁

És clar que sí! Disposem de diversos extres per fer el teu dia encara més divertit:

- Donut aquàtic
- Wakeboard
- Paddle Surf
- Pack de snorkel per a 2 persones
- Pack de snorkel per a 4 persones

Només cal que ens avisis amb antelació per tenir-ho tot preparat a bord.

10- Podem portar menjar i beguda a bord? 🥪

Per descomptat! Podeu portar tot el menjar i la beguda que vulgueu.
A més, totes les embarcacions (excepte l'Astec Fiber 450) disposen de taula per menjar còmodament.

11- Quines rutes recomaneu? 🗺️

Un cop feta la reserva, us enviarem un document PDF amb normes de navegació i rutes recomanades.
Generalment, recomanem navegar cap al nord, en direcció a Cadaqués, on hi ha moltes cales espectaculars.
Durant el check-in també us assessorarem segons les condicions del dia.

12- Hi ha armilles salvavides per a adults i nens?

Sí! Totes les nostres embarcacions compten amb el material de seguretat obligatori, incloses armilles per a nens de totes les edats.
Després de la reserva, us enviarem un enllaç on podreu indicar si veniu amb nens i el seu pes per tenir-ho tot a punt a bord.

Bonjour, je suis Joaquim de Maxiboats.

Merci beaucoup de votre confiance. Pour répondre plus rapidement à vos questions, nous avons préparé ce document avec les questions fréquentes.

1- Y a-t-il un parking près du bateau ? 🚗

Oui. Nous sommes situés au port, juste en face de la station BP de Roses.
Il y a un parking payant juste devant le bateau (3 € pour toute la journée).
À environ 30 mètres plus loin, il y a aussi un parking gratuit dans le port.

2- Et si je n'ai pas beaucoup d'expérience avec les bateaux ?

Pas d'inquiétude ! Le jour de la location, nous vous expliquerons tout ce qu'il faut savoir pour naviguer en toute sécurité.

Notre équipe vous montrera les bases du bateau et répondra à toutes vos questions.

3- Quels sont les horaires de location ?

- Demi-journée (matin) : check-in entre 9h00 et 9h30
- Demi-journée (après-midi) : check-in entre 14h30 et 15h00
- Journée complète : de 10h00 à 18h00
- Sunset Experience : de 19h00 à 21h30

4- Que se passe-t-il s'il fait mauvais temps ?

Si le temps est mauvais, nous vous contacterons pour reprogrammer.

Si le changement de date n'est pas possible, nous vous rembourserons le montant payé.

5- Comment fonctionne la caution ? 💳

Le montant de la caution dépend du bateau et est indiqué dans l'annonce. Elle est payée au début de la location et remboursée le jour même, une fois le bateau rendu et après vérification qu'il n'y a aucun dégât.

6- Y a-t-il une glacière à bord ?

Oui, tous les bateaux ont une glacière portable de 24 litres avec de la glace.

7- Y a-t-il un taud de soleil à bord ? 🌞

Oui, tous les bateaux sont équipés d'un taud pour vous protéger du soleil.

8- Combien dépense-t-on en carburant pendant une journée de location ? ⛽

Pour les bateaux nécessitant un permis nautique, le carburant n'est pas inclus dans le prix.
Le bateau est livré avec le plein, et à la fin de la location, vous devrez faire le plein à la station du port de Roses avant de le restituer.

Estimations de consommation journalière (peut varier selon le trajet, la vitesse, le vent, etc.) :

- Bateau de 6 m, moteur 115 cv : entre 40 € et 60 €
- Moteur de 150 cv : entre 50 € et 70 €
- Bateau de 8 m, moteur 300 cv : entre 70 € et 110 €

9- Puis-je ajouter des extras à ma réservation ? 🎁

Bien sûr ! Nous proposons plusieurs extras pour rendre votre journée encore plus amusante :

- Bouée tractée
- Wakeboard
- Paddle
- Pack de snorkeling pour 2 personnes
- Pack de snorkeling pour 4 personnes
-

Il suffit de nous prévenir à l'avance pour que tout soit prêt à bord.

10- Peut-on emmener de la nourriture et des boissons à bord ? 🥪

Évidemment ! Vous pouvez apporter toute la nourriture et les boissons que vous souhaitez.
De plus, tous les bateaux (sauf l'Astec Fiber 450) disposent d'une table pour manger confortablement.

11- Quelles routes recommandez-vous ? 🗺️

Une fois la réservation confirmée, nous vous enverrons un PDF avec les règles de navigation et des itinéraires recommandés.
En général, nous conseillons de naviguer vers le nord, en direction de Cadaqués, où il y a de nombreuses criques magnifiques.
Nous vous conseillerons également lors du check-in en fonction des conditions du jour.

12- Y a-t-il des gilets de sauvetage pour adultes et enfants ?

Oui ! Tous nos bateaux sont équipés du matériel de sécurité obligatoire, y compris des gilets pour enfants de tous âges.
Après la réservation, nous vous enverrons un lien pour nous indiquer si vous venez avec des enfants et leur poids, afin de tout préparer à bord.

Hi, I'm Joaquim from Maxiboats.

Thank you very much for choosing us. To help answer your questions quickly, we've prepared this FAQ document.

1- Is there parking near the boat? 🚗

Yes. We are located at the port, right in front of the BP gas station in Roses.
There is paid parking in front of the boat for just €3 for the whole day.
About 30 meters ahead, also inside the port, there is a free parking area.

2- What if I don't have much boating experience?

No worries! On the rental day, we'll explain everything you need to know for a safe trip.
Our team will show you the basics of the boat and answer any questions.

3- What are the rental times?

- Half-day (morning): check-in from 9:00 to 9:30 am
- Half-day (afternoon): check-in from 2:30 to 3:00 pm
- Full day: 10:00 am to 6:00 pm
- Sunset Experience: 7:00 pm to 9:30 pm

4- What if the weather is bad on the day of rental?

If the weather is bad, we'll notify you in advance and reschedule the trip.

If it's not possible to change the date, we will refund the amount paid.

5- How does the security deposit work? 💳

The security deposit amount depends on the boat and is indicated in its listing. It is paid at the start of the rental and refunded the same day after the boat is returned and checked for any damage.

6- Is there a cooler on board?

Yes, all our boats come with a 24-liter portable cooler with ice.

7- Is there a sunshade on the boat? 🌞

Yes, all boats have a sunshade to protect you from the sun.

8- How much is spent on fuel during a rental day? ⛽

For boats that require a nautical license, fuel is not included in the price.
The boat is delivered with a full tank, and at the end of the rental, you must refuel at the Roses port gas station before returning the boat.

Estimated daily fuel consumption (can vary depending on route, speed, wind, etc.):

- 6 m boat, 115 hp engine: between €40 and €60
- 150 hp engine: between €50 and €70
- 8 m boat, 300 hp engine: between €70 and €110

9- Can I add any extras to my booking? 🎁

Of course! We offer several extras to make your day even more fun:

- Water donut
- Wakeboard
- Paddle board
- Snorkel pack for 2 people
- Snorkel pack for 4 people
-

Just let us know in advance so we can have everything ready on board.

10- Can we bring food and drinks on board? 🥪

Absolutely! You're welcome to bring any food and drinks you like.
Also, all boats (except the Astec Fiber 450) have a table for comfortable dining.

11- What routes do you recommend? 🗺️

Once your booking is confirmed, we'll send you a PDF document with navigation rules and recommended routes.
Generally, we suggest sailing north toward Cadaqués, where you'll find many stunning coves.
We'll also advise you during check-in based on the day's conditions.

12- Are there life jackets for adults and children?

Yes! All our boats are equipped with mandatory safety equipment, including life jackets for children of all ages.
After booking, we'll send you a link where you can tell us if you're coming with kids and their weight, so we can have everything ready on board.

Hallo, ich bin Joaquim von Maxiboats.

Vielen Dank für dein Vertrauen! Um deine Fragen schneller zu beantworten, haben wir dieses FAQ-Dokument vorbereitet.

1- Gibt es Parkplätze in der Nähe des Boots? 🚗

Ja. Wir befinden uns im Hafen, direkt gegenüber der BP-Tankstelle in Roses.
Vor dem Boot gibt es einen kostenpflichtigen Parkplatz für nur 3 € pro Tag.
Etwa 30 Meter weiter gibt es auch kostenlose Parkplätze im Hafen.

2- Was ist, wenn ich wenig Erfahrung mit Booten habe?

Kein Problem! Am Tag der Miete erklären wir dir alles Wichtige für eine sichere Fahrt.
Unser Team zeigt dir die Grundlagen und beantwortet alle Fragen.

3- Welche Mietzeiten gibt es?

- Halber Tag (Vormittag): Check-in zwischen 9:00 und 9:30 Uhr
- Halber Tag (Nachmittag): Check-in zwischen 14:30 und 15:00 Uhr
- Ganzer Tag: 10:00 bis 18:00 Uhr
- Sunset Experience: 19:00 bis 21:30 Uhr

4- Was passiert bei schlechtem Wetter?

Bei schlechtem Wetter informieren wir dich und verschieben die Fahrt.
Falls ein neues Datum nicht möglich ist, erstatten wir den bezahlten Betrag zurück.

5- Wie funktioniert die Kaution? 💳

Die Höhe der Kaution hängt vom Boot ab und wird in der Anzeige angegeben. Sie wird zu Beginn der Miete bezahlt und am selben Tag zurückerstattet, nachdem das Boot zurückgegeben und überprüft wurde, dass keine Schäden vorhanden sind.

6- Gibt es eine Kühlbox an Bord?

Ja, jedes Boot hat eine tragbare 24-Liter-Kühlbox mit Eis.

7- Gibt es ein Sonnendach an Bord? 🌞

Ja, alle unsere Boote haben ein Sonnendach zum Schutz vor der Sonne.

8- Wie viel Benzin verbraucht man an einem Miettag? ⛽

Bei Booten, die einen Bootsführerschein erfordern, ist der Kraftstoff nicht im Preis inbegriffen. Das Boot wird mit vollem Tank übergeben, und am Ende der Miete musst du an der Tankstelle im Hafen von Roses wieder auftanken.

Geschätzter Tagesverbrauch (je nach Strecke, Geschwindigkeit, Wind usw. variabel):

- 6 m Boot, 115 PS Motor: zwischen 40 € und 60 €
- 150 PS Motor: zwischen 50 € und 70 €
- 8 m Boot, 300 PS Motor: zwischen 70 € und 110 €

9- Kann ich Extras zu meiner Buchung hinzufügen? 🎁

Natürlich! Wir bieten verschiedene Extras an, um deinen Tag noch unterhaltsamer zu machen:

- Wasserdonut
- Wakeboard
- Paddle-Board
- Schnorchelset für 2 Personen
- Schnorchelset für 4 Personen
-

Gib uns einfach rechtzeitig Bescheid, damit wir alles an Bord vorbereiten können.

10- Dürfen wir Essen und Trinken mit an Bord bringen? 🥪

Ja, selbstverständlich! Ihr könnt alle gewünschten Speisen und Getränke mitbringen.
Alle Boote (außer dem Astec Fiber 450) verfügen über einen Tisch, an dem ihr bequem essen könnt.

11- Welche Routen empfehlt ihr? 🗺️

Nach der Buchung senden wir euch ein PDF mit den Navigationsregeln und empfohlenen Routen.
In der Regel empfehlen wir, nach Norden in Richtung Cadaqués zu fahren, wo es viele wunderschöne Buchten gibt.
Beim Check-in geben wir euch ebenfalls Tipps je nach Wetterlage.

12- Gibt es Rettungswesten für Erwachsene und Kinder?

Ja! Alle unsere Boote sind mit der vorgeschriebenen Sicherheitsausrüstung ausgestattet, einschließlich Rettungswesten für Kinder jeden Alters.
Nach der Buchung senden wir euch einen Link, über den ihr uns mitteilen könnt, ob Kinder mitkommen und wie viel sie wiegen, damit wir alles vorbereiten können.